

Klachtencoördinator Doetinchem
dhr. H. Kraassenberg

Wehl, 10 februari 2011

Betreft: klacht inzake onbehoorlijk bestuur gemeente Doetinchem in traject Domus te Wehl

Geachte heer Kraassenberg,

In november 2010 heeft het actiecomité Wehl Pikt Het Niet een klacht ingediend bij de Nationale Ombudsman over het optreden van de gemeente Doetinchem tijdens het traject om te komen tot een Domus vestiging van het Leger des Heils in Huize Lamsweerde te Wehl. De Ombudsman heeft op deze klacht geantwoord in december 2010. In haar antwoord laat de Ombudsman weten niet het hele traject te kunnen onderzoeken. (beide documenten zijn als bijlage bij deze brief gevoegd)

Wel heeft de Ombudsman aangegeven dat een klacht over een lid van het college van burgemeester en wethouders wel onderzocht kan worden, mits voordien een klacht is ingediend bij de instantie (in dit geval de gemeente). Na telefonisch contact met de behandelend medewerker binnen de Nationale Ombudsman mr. L.H. Bruins, heeft deze geadviseerd om contact met u op te nemen om de klachten van het actiecomité met u te bespreken in uw functie als klachtencoördinator voor de gemeente Doetinchem. Een afschrift van deze brief wordt derhalve ook aan dhr. Bruins toegestuurd.

Onze klacht behelst de volgende onderdelen:

1. Van het tiental brieven dat het actiecomité inmiddels aan de gemeente Doetinchem heeft gestuurd, is slechts één binnen de daarvoor geldende termijn van vijf weken, beantwoord. Alle andere antwoorden hebben zes tot zelfs tien weken op zich laten wachten. Op de brief van 22 september 2010 (met registratienummer I0i0021030) is zelfs tot op de dag van vandaag nog geen antwoord gekomen (20 weken!). Op 10 januari 2011 is een herinnering gestuurd naar de gemeente, met het verzoek binnen vijf werkdagen te antwoorden. Daar is geen reactie op geweest. Tijdens een gesprek met Burgemeester Kaiser en wethouder van Dijk op 22 januari 2011 is ook gesproken over het uitblijven van een antwoord op genoemde brief. De wethouder heeft verzekerd dat een antwoord snel zou komen. Deze afspraak is door het actiecomité middels een besprekingsverslag ook schriftelijk vastgelegd en naar B&W gestuurd. Tot op heden geen antwoord.
2. Wethouder van Dijk geeft in interviews en twitter berichten een kijk op het actiecomité die wij zeker niet kunnen waarderen. In de bijlage ziet u een overzicht van bedoelde uitspraken. Het actiecomité heeft de wethouder hier meerdere malen op aangesproken, zeker daar wij ons niet willen laten verleiden tot moddergooien. De wethouder heeft nu weer in Binnenlands bestuur over Wehl en de geplande Domus gesproken. Hij zegt in dit interview, op de vraag Denk je nooit: waar doe ik het voor?: 'Natuurlijk wel. Zo moest er een daklozenvoorziening in het dorp Wehl komen. Het dorp op zijn achterste benen. Ik heb me niet afgevraagd of we die daklozen daar moesten vestigen, maar ik had mij wél moeten

afvragen hóe ik dat zou doen. Want nu stond ik voor zevenhonderd mensen die mijn bloed wel konden drinken. Dan denk je: ik had ook thuis op de bank met een biertje televisie kunnen kijken. Maar uiteindelijk waarderen mensen het toch wel dat je je rug recht houdt.' Met deze uitspraak geeft wethouder van Dijk nog maar weer eens aan dat hij van mening is dat de wens een bijna compleet dorp niet gehonoreerd zal worden. Hij spreekt al in de voltooid verleden tijd, terwijl de komst van de Domus nog steeds niet gerealiseerd is.

3. Het actiecomité heeft inmiddels in kleine afvaardiging twee gesprekken gehad met burgemeester Kaiser en wethouder van Dijk. De eerste bijeenkomst vond plaats op 22 november 2010. Tijdens dit gesprek heeft het actiecomité een brief met vragen op schrift achtergelaten. De antwoorden op deze vragen zouden dienen voor een vervolggesprek die zo'n twee weken later zou plaatsvinden. Het actiecomité zou hiertoe uitgenodigd worden door B&W. Op 4 januari 2011 kregen wij een uitnodiging voor een gesprek op 20 januari 2011. Burgemeester Kaiser begon het overleg met zijn goede voornemens voor 2011 uit te spreken, hij wilde een betere communicatie met het actiecomité. Een aantal afspraken zijn gemaakt (en schriftelijk bevestigd, zie bijlage). Helaas was het resultaat van deze mooie woorden dezelfde als in 2010. Tot nu toe zijn geen van de gemaakte afspraken nagekomen, inmiddels is het drie weken na dato.

Wij willen nogmaals benadrukken dat wij geschokt zijn te moeten ervaren dat een actieve burger door dit college niet gewaardeerd wordt. Al bijna een half jaar proberen wij inhoudelijk over het plan om een Domus voorziening in Wehl te vestigen, te praten. Dit wordt echter onmogelijk gemaakt doordat burgemeester en wethouder telkens weer geen, onvolledige of gewijzigde informatie verstrekken. In het coalitie akkoord *Ruimte voor elkaar* spreekt dit college over 'De burger telt mee', waarbij waardering wordt uitgesproken voor de actieve burger en burgerparticipatie hoog in het vaandel staat. Helaas hebben wij hier tot nu toe weinig van gemerkt.

Wij vragen u deze klachten in behandeling te nemen. Ook willen wij graag binnen twee weken een reactie van u ontvangen aangaande het vervolgtraject. Uiteraard zijn wij bereid aanvullende documentatie te verstrekken of eventuele mondelinge toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Namens het actiecomité Wehl Pikt Het Niet
Angela Middelveld