

# gemeente [gD] Doetinchem

Actiecomité Wehl Pikt Het Niet  
t.a.v. mevrouw A. Middelveld

Gewijzigde adressen tijdens de verbouwing van het stadhuis:

Vanaf 1 januari 2010 College van b&w, bestuurssecretariaat, directie, directiesecretariaat, griffie, communicatie en kabinet- en veiligheidszaken: Gezellenlaan 10 (gebouw Regio Achterhoek). Raads- en commissievergaderingen vinden plaats: Liemersweg 2 (gebouw Waterschap Rijn en IJssel).

Vanaf 1 februari 2010 Wonen en bedrijven: Terborgseweg 6a-8.

Vanaf 8 maart 2010 Gemeentewinkel: Terborgseweg 6a-8.

Postadres, telefoon- en doorkiesnummers blijven ongewijzigd.

datum: 10 maart 2011  
ons kenmerk: 11u0000788 / 11zk003308  
inlichtingen bij: de heer H. Kraassenberg  
telefoonnummer: (0314) 373 806

onderwerp: hoorzitting klacht  
uw kenmerk: --  
uw mail van: 11 februari 2011  
bijlagen: --

Geachte mevrouw Middelveld,

Naar aanleiding van de bovengenoemde email waarin u uw ongeroegen kenbaar maakt over het onbehoorlijk bestuur van de gemeente Doetinchem in het traject om te komen tot een Domusvoorziening in Wehl, delen wij u het volgende mee.

Op grond van artikel 10 van de Klachtenregeling gemeente Doetinchem zal voor uw klacht de formele procedure worden gevolgd. Dit houdt in dat er een hoorzitting over uw klacht zal worden belegd. Na de hoorzitting zal door de klachtbehandelaar een advies worden opgesteld, dat ter besluitvorming aan burgemeester en wethouders zal worden voorgelegd.

Bij een klacht over een collegelid is de burgemeester op grond van artikel 7, lid 4 van de Klachtenregeling, de klachtbehandelaar. Aangezien de burgemeester ook bij de gesprekken met het actiecomité heeft gezeten, zal wethouder P. Drenth als klachtbehandelaar optreden.

U wordt in de gelegenheid gesteld uw klacht tijdens de hoorzitting verder toe te lichten.

Wij nodigen u hiervoor uit op maandag 4 april 2011 om 10.00 uur.

De hoorzitting vindt plaats in het gebouw van de Regio Achterhoek, Gezellenlaan 10 in Doetinchem. U kunt zich bij de bodes melden. U vindt de bodes na binnenkomst in de linker gang, in de tweede kamer links. Voor de behandeling van uw klacht is 1 uur gereserveerd.

De hoorzitting zal worden voorgezeten door de heer P. Drenth. Verder zullen aanwezig zijn de heer O. van Dijk, wethouder, de heer G. Verbeek, hoofd van de afdeling maatschappelijke ontwikkeling, de heer J. Bulsink, beleidsmedewerker bij de afdeling maatschappelijke ontwikkeling, alsmede de heer P. Fuijk, waarnemend klachtencoördinator van de gemeente.

Graag vernemen wij op korte termijn van u wie namens het actiecomité op de hoorzitting verschijnt. Indien u uw klacht tijdens de hoorzitting niet verder wenst toe te lichten, verzoeken wij u dit voor 25 maart 2011 bij ondergetekende kenbaar te maken.

10 maart 2011

2

Tot slot dient een klacht op grond van artikel 12, lid 1 van de Klachtenregeling binnen 10 weken na ontvangst te worden afgehandeld. Aangezien de hoorzitting op 4 april 2011 plaatsvindt en daarna een advies door de klachtbehandelaar moet worden opgesteld, waarover burgemeester en wethouders een besluit moeten nemen, zal het niet mogelijk zijn de klacht voor 22 april 2011 af te handelen. Op grond van artikel 12, lid 2, van de Klachtenregeling van de gemeente Doetinchem, is de afwikkeling derhalve met vier weken verdaagd, zodat wij er naar streven uw klacht uiterlijk 20 mei 2011 te hebben afgehandeld.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,  
namens burgemeester en wethouders  
van Doetinchem,



H.J. Kraassenberg  
klachtencoördinator.